CERTIFICAT DE GARANȚIE
Pompă de căldură Roth

Declarație de conformitate nr. _____ / _____

Importator: SC Ruck-Zuck Hauspartner SRL, Str.C-tin cel Mare nr.54, 300274 Timişoara
Tel: 0256 211 272, Fax: 0256 284 146

Vândut prin: _____ la data _____ factură nr. _____

Firma de montaj: _____

Unitatea de service acreditată: SC RUCK-ZUCK HAUSPARTNER SRL
Str.C-tin cel Mare nr.54, 300274 Timişoara

1. Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani de la instalare.
2. Garanția comercială acordată este de 24 luni de la punerea în funcțiune dar nu mai mult de 30 de luni de la vânzare. În perioada de garanție, noi vom furniza, conform preferinței noastre, fie înlocuirea gratuită a produsului sau repararea gratuită a produsului în cazul, în care survine o daună în componentele sistemului, pe care l-am furnizat noi, daune cauzate de defecte ale materialelor sau de fabricație şi care afectează în mod semnificativ funcționarea pompei de căldură sau a sistemului de încălzire.
   De la aceasta se exclud piesele mecanice mobile, ca şi piesele acționate electric şi componentele sistemului electronic, pentru care serviciile în garanție pentru defecte de material sau de fabricație se acordă gratuit în decurs de 12 luni de la instalare.
3. Condițiile obligatorii pentru această garanție sunt următoarele:

a. folosirea exclusivă şi instalarea tuturor componentelor sistemului de pompă de căldură Roth,
b. în special folosirea fluidului prescris pentru transfeull de căldură,
c. respectarea documentelor, a instrucțiunilor de proiectare, instalare şi operare valabile la data instalării,
d. respectarea legislatiei sia noemativelor valabile pentru acest tip de instalație şi pentru de montajul aferent.
e. firma de montaj şi firma care a executat punerea în funcțiune să fie societăți de specialitate recunoscute şi autorizate şi ca ştampila acestor societăți şi semnăturile să se regăsească pe acest certificate de garanție,
f. ca o copie completată a acestui certificat să fie trimisă înapoi la noi fără întârziere,
g. ca pagubele să fie raportate imediat nouă şi în acelaşi timp să ni se înainteze certificatul, şi
h. ca cererile să se încadreze în perioada de garanție.

Prevederile conținute în legile de protecție a consumatorului nu sunt afectate de această garanție.
Drepturile consumatorului sunt asigurate conf. OG21/1992 şi L 449/2003.

Orice reclamație se va soluționa în maxim 30 zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia.

Adresa construcției: _____

Beneficiar: _____ **Numărul de fabricație:** _____

Componentele care aparțin pompei de căldură Roth au fost livrate şi instalate complet.

Firma de montaj: _____
Semnătură Ştampilă Data instalării

Firma de punere în funcțiune: _____
Semnătură Ştampilă Data instalării

Beneficiar: _____
Semnătură Ştampilă Data insărcinării